

เสนอ
สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โดย
คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 852
วันที่ 24 มิถุนายน 2564

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2563 รายงานต่อประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จามจู้ ๕

การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2563

รายงานต่อประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในรอบปีบัญชี 2563 (1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย 11 องค์กรกำกับดูแลกิจการอธิการบดี และหัวหน้าส่วนงาน รวมทั้งสิ้น 14 หน่วยรับการประเมิน อันเป็นการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย 11 องค์กรกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วย สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการนโยบายที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง 9 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายการเงิน คณะกรรมการนโยบายบุคลากร คณะกรรมการนโยบายวิชาการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนานิสิต คณะกรรมการกิจการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง คณะผู้ตรวจการ และคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสภาคณาจารย์ และคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน รวมทั้งสิ้น 12 หน่วยรับการประเมิน

การดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามการประเมินตนเองของคณะกรรมการแต่ละชุดที่ผ่านการทบทวนและปรับปรุงประจำปีแล้วเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมิน แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ 2) การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการ และ 3) การให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยกระบวนการประเมินเริ่มต้นจากการให้คณะกรรมการแต่ละชุดทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลทำการวิเคราะห์ กลั่นกรอง ตรวจสอบ ยืนยันผลการประเมิน พร้อมกับให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน และเสนอรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- สภามหาวิทยาลัยได้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551
- สภามหาวิทยาลัยมีข้อมูลในการทำหน้าที่กำกับ ดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้มี ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ
- สภามหาวิทยาลัยสามารถกำกับนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



เตรียมการติดตามและประเมินผล

มี.ย. - ก.ย. 63



การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (SAR)

ต.ต. - ธ.ค. 63



การประเมินยืนยันผลการปฏิบัติงาน (CAR)

ม.ค. 64



เสนอรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย

ก.พ. 64
พ.ค. 64



รายงานผลต่อประชาคมจุฬาฯ

มี.ย. 64

การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2563

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์) เริ่มต้นจากการเจรจาข้อตกลงการปฏิบัติงานของอธิการบดี ประจำปีบัญชี 2563 และนำข้อตกลงตัวชี้วัด เสนอสภามหาวิทยาลัย (ครั้งที่ 825 : 28 มีนาคม 2562) เพื่อให้ความเห็นชอบ และเนื่องจากในปีบัญชี 2563 เป็นปีสุดท้ายที่อธิการบดีจะหมดวาระการดำรงตำแหน่ง (2559-2563) คณะกรรมการติดตามและประเมินผล จึงได้ทำการประเมินยืนยัน และเสนอผลการประเมินตนเองของอธิการบดีต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา การประเมินการปฏิบัติงานของอธิการบดีมีกระบวนการติดตามและประเมินผล ผลการประเมิน ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ดังนี้

(1) อธิการบดีจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เสนอต่อ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลโดยใช้ข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2562 เป็นฐานผ่าน องค์ประกอบหลัก 2 มิติ คือ **มิติด้านบริหารจัดการ (Management Performance)** คิดเป็นร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และ **มิติด้านสมรรถนะ (Competency)** คิดเป็น ร้อยละ 30 ประกอบด้วย 5 สมรรถนะหลัก

(2) คณะกรรมการติดตามและประเมินผล รับทราบผลการประเมินตนเองของอธิการบดี (SAR) เพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

นอกจากนี้คณะกรรมการติดตามและประเมินผล ได้มีการประชุมร่วมกับอธิการบดี เพื่อซักถาม และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอธิการบดี ในแต่ละตัวชี้วัดอย่างละเอียด และได้ให้ข้อเสนอแนะต่ออธิการบดี เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงานในปีต่อ ๆ ไปให้ดียิ่งขึ้น

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานในการสร้างผลผลิตหลักตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย 38 ส่วนงาน

สภามหาวิทยาลัย (ครั้งที่ 817 : 26 กรกฎาคม 2561) มีมติให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลมอบหมายให้อธิการบดี ทำการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน ตั้งแต่ปีบัญชี 2561 เป็นต้นไป รวมทั้งให้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานด้วย

เมื่อสิ้นสุดปีบัญชี อธิการบดีทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงาน โดยมีกระบวนการดังนี้

(1) หัวหน้าส่วนงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานที่อธิการบดีแต่งตั้ง โดยใช้ข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2562 เป็นฐานผ่านองค์ประกอบหลัก 2 มิติ คือ

1) **มิติด้านประสิทธิผลในการบริหารจัดการ (Management Performance)** คิดเป็นร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัด 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดที่ได้รับการถ่ายทอดจากอธิการบดี (CU-KPI) ร้อยละ 70 และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่พัฒนาขึ้นตามบริบทและภารกิจหลักของส่วนงาน คือ 1) สมรรถนะตามภารกิจหลักของส่วนงาน (SDA) ร้อยละ 5 และ 2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของส่วนงาน (FAC-KPI) ร้อยละ 25

2) **มิติด้านสมรรถนะ (Competency)** คิดเป็นร้อยละ 30 มี 5 สมรรถนะหลัก

(2) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานมี 3 ชุด จัดกลุ่มตามลักษณะของภารกิจ คือ 1) กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 2) กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ 3) กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ทำการวิเคราะห์กัลั่นกรองตรวจสอบผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลตามมิติของการประเมิน ประกอบด้วย

ก. มิติด้านการปฏิบัติงานบริหารจัดการ (Management Performance) ใช้ข้อมูลจากส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดที่ได้รับการถ่ายทอดจากอธิการบดี (CU-KPI) ร้อยละ 70 มีการพิจารณาจาก 2 ส่วน คือ 1) การสนับสนุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (Contribution) และ 2) การพิจารณาปัจจัยผลิตภาพของส่วนงาน (Productivity) และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่พัฒนาขึ้นตามบริบทและภารกิจหลักของส่วนงาน ร้อยละ 30

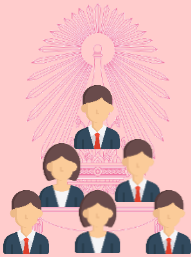
ข. มิติด้านสมรรถนะ 5 สมรรถนะหลัก ใช้ข้อมูลจาก 1) ผลการประเมินตนเอง SAR ด้านภาวะผู้นำของส่วนงาน 2) ผลการประเมินภาวะผู้นำจากคณะกรรมการบริหารส่วนงาน และ 3) ผลการประเมินยืนยันจากอธิการบดี

(3) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานแต่ละชุดจัดทำสรุปผลการประเมินพร้อมให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานผลการประเมินต่ออธิการบดี และอธิการบดีดำเนินการประเมินยืนยัน CAR และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลพิจารณาเพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2563

สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 848 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 และครั้งที่ 851 วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ได้เห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2563 ของ 14 หน่วยบริการประเมิน

ประกอบด้วย 1) สภามหาวิทยาลัย และ 11 องค์กรกำกับดูแลกิจการ 2) อธิการบดี และ 3) หัวหน้าส่วนงาน เป็นดังนี้



สภามหาวิทยาลัย
และ 11 องค์กร
กำกับดูแลกิจการ

ผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2563 ของสภามหาวิทยาลัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.68 ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ระหว่างระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม”

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรกำกับดูแล 11 องค์กร ในรูปคณะกรรมการ 11 ชุด มีองค์กรที่ได้รับคะแนนระหว่าง 4.01 – 4.67 อยู่ในระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” จำนวน 10 องค์กร และองค์กรที่ได้รับคะแนนระหว่าง 3.50 - 3.99 ซึ่งในระดับ “ดี” ถึง “ดีมาก” จำนวน 1 องค์กร



อธิการบดี

ผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2563 ของอธิการบดี ในภาพรวมอยู่ระหว่างระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม”



หัวหน้าส่วนงาน

ผลการประเมินของหัวหน้าส่วนงาน จำนวน 38 คน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” จำนวน 34 คน และผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” ถึง “ดีมาก” จำนวน 4 คน

คะแนน 5

ดีเยี่ยม

คะแนน 4

ดีมาก

คะแนน 3

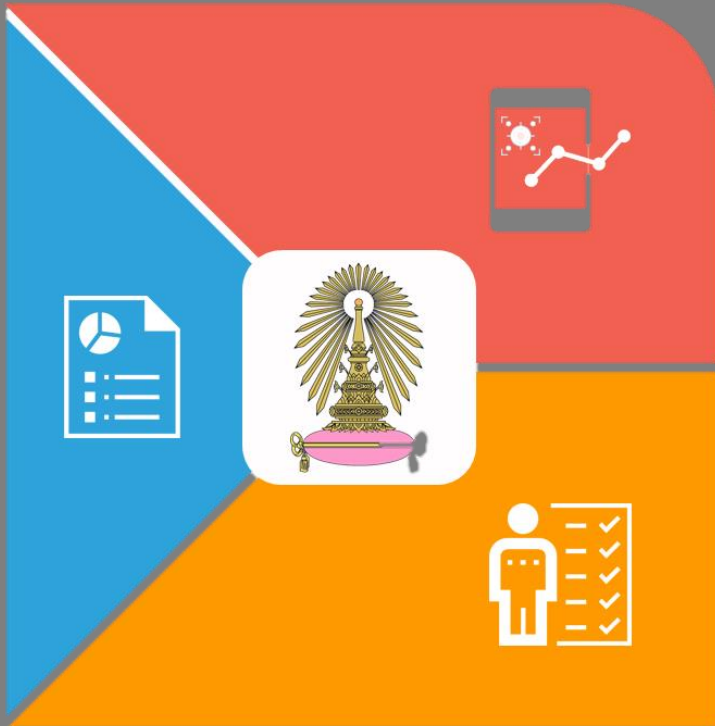
ดี

คะแนน 2

พอใช้

คะแนน 1

ต้องปรับปรุง



คณะกรรมการติดตามและประเมินผล สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ฝ่ายเลขานุการประจำคณะกรรมการ

ฝ่ายการวิเคราะห์และติดตามประเมินผล สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ติดต่อ 02-218-3329 E-mail: council@chula.ac.th