

เสนอ
สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โดย
คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 826
วันที่ 25 เมษายน 2562

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2561 รายงานต่อประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จามจุรี ๔

การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2561

รายงานต่อประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในรอบปีบัญชี 2561 (1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย 11 องค์กรกำกับดูแลกิจการ อธิการบดี และหัวหน้าส่วนงาน รวมทั้งสิ้น 14 หน่วยรับการประเมิน **อันเป็นการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551**

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย และองค์กรกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วย สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการนโยบายที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง 9 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายการเงิน คณะกรรมการนโยบายบุคลากร คณะกรรมการนโยบายวิชาการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนานิสิต คณะกรรมการกิจการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง คณะวุฒยาจารย์ และคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสภาคณาจารย์ และคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน รวมทั้งสิ้น 12 หน่วยรับการประเมิน

การดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามการประเมินตนเองของ คณะกรรมการแต่ละชุดที่ผ่านการทบทวนและปรับปรุงประจำปีแล้วเป็น เครื่องมือสำหรับการประเมิน แบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบ่ง ออกเป็น 3 ตอน คือ 1) การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ 2) การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการ และ 3) การให้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยกระบวนการประเมินเริ่มต้นจากการให้ คณะกรรมการแต่ละชุดทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลทำการวิเคราะห์ กลั่นกรอง ตรวจสอบ ยืนยันผลการประเมิน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ จากผลการประเมิน และเสนอรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการ ติดตามและประเมินผล

- สภามหาวิทยาลัยได้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551
- สภามหาวิทยาลัยมีข้อมูลในการทำหน้าที่กำกับ ดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- สภามหาวิทยาลัยสามารถกำกับนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



เตรียมการติดตาม
และประเมินผล

มิ.ย. - ก.ย. 61



การประเมินผลการ
ปฏิบัติงานตนเอง
(SAR)

ต.ค. - ม.ค. 62



การประเมินยืนยันผล
การปฏิบัติงาน
(CAR)

ก.พ. 62



เสนอรายงานต่อสภา
มหาวิทยาลัย

มี.ค. 62



รายงานผลต่อ
ประชาคมจุฬาฯ

เม.ย. 62

การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2561

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์) เริ่มต้นจากการเจรจาข้อตกลงการปฏิบัติงานของอธิการบดี ประจำปีบัญชี 2561 และนำข้อตกลงตัวชี้วัดเสนอสภามหาวิทยาลัย (ครั้งที่ 800 : 26 มกราคม 2560) เพื่อให้ความเห็นชอบ และเมื่อสิ้นสุดปีบัญชี คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี โดยมีกระบวนการ ดังนี้

(1) อธิการบดีจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลโดยใช้ข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2561 เป็นฐานผ่านองค์ประกอบหลัก 2 มิติ คือ **มิติด้านบริหารจัดการ (Management Performance)** คิดเป็นร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และ**มิติด้านสมรรถนะ (Competency)** คิดเป็นร้อยละ 30 ประกอบด้วย 5 สมรรถนะหลัก

(2) คณะกรรมการติดตามและประเมินผล ทำการประเมินยืนยัน (CAR) การปฏิบัติงานของอธิการบดี โดยใช้ข้อมูลตามมิติของการประเมิน ประกอบด้วย 1) พิจารณาผลการประเมินในมิติด้านบริหารจัดการ (Management Performance) โดยใช้ข้อมูลผลการปฏิบัติงานบริหารจัดการที่เป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2) พิจารณาผลการประเมินในมิติด้านสมรรถนะ โดยใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเอง (SAR) ของอธิการบดี และผลการประเมินด้านสมรรถนะแบบรอบทิศทาง 360 องศา จากกลุ่มบุคคลที่ทำงานร่วมกับอธิการบดี ประกอบด้วย กรรมการสภามหาวิทยาลัย ที่ประชุมคณบดี กรรมการประเภทผู้ทรงคุณวุฒิในองค์กรกำกับดูแลกิจการ นิสิตเก่าโดยกรรมการอำนวยการสมาคมนิสิตเก่าจุฬารวมทั้งขอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนานิสิตจากนิสิตปัจจุบัน คณะกรรมการติดตามประเมินผลทำการประเมินยืนยัน CAR เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัย

นอกจากนี้คณะกรรมการติดตามและประเมินผล ได้มีการประชุมร่วมกับอธิการบดี เพื่อซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอธิการบดี ในแต่ละตัวชี้วัดอย่างละเอียด และได้ให้ข้อเสนอแนะต่ออธิการบดีเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงานในปีต่อ ๆ ไปให้ดียิ่งขึ้น

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานในการสร้างผลผลิตหลักตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย 35 ส่วนงาน

สภามหาวิทยาลัย (ครั้งที่ 817 : 26 กรกฎาคม 2561) มีมติให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลมอบหมายให้อธิการบดี ทำการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของหัวหน้าส่วนงาน ตั้งแต่ปีบัญชี 2561 เป็นต้นไป รวมทั้งให้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานด้วย

เมื่อสิ้นสุดปีบัญชี อธิการบดีทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงาน โดยมีกระบวนการดังนี้

(1) หัวหน้าส่วนงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานที่อธิการบดีแต่งตั้ง โดยใช้ข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2561 เป็นฐานผ่านองค์ประกอบหลัก 2 มิติ คือ

1) **มิติด้านประสิทธิผลในการบริหารจัดการ (Management Performance)** คิดเป็นร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัด 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดที่ได้รับการถ่ายทอดจากอธิการบดี (CU-KPI) ร้อยละ 70 และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่พัฒนาขึ้นตามบริบทและภารกิจหลักของส่วนงาน คือ 1) สมรรถนะตามภารกิจหลักของส่วนงาน (SDA) ร้อยละ 5 และ 2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของ ส่วนงาน (FAC-KPI) ร้อยละ 25

2) **มิติด้านสมรรถนะ (Competency)** คิดเป็นร้อยละ 30 มี 5 สมรรถนะหลัก

(2) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานมี 3 ชุด จัดกลุ่มตามลักษณะของภารกิจ คือ 1) กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 2) กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ 3) กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ทำการวิเคราะห์กัลั่นกรองตรวจสอบผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลตามมิติของการประเมิน ประกอบด้วย

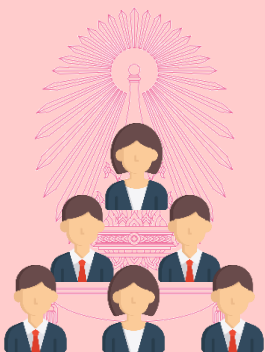
ก. มิติด้านการปฏิบัติงานบริหารจัดการ (Management Performance) ใช้ข้อมูลจากส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดที่ได้รับการถ่ายทอดจากอธิการบดี (CU-KPI) ร้อยละ 70 มีการพิจารณาจาก 2 ส่วน คือ 1) การสนับสนุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (Contribution) และ 2) การพิจารณาปัจจัยผลิตภาพของส่วนงาน (Productivity) และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่พัฒนาขึ้นตามบริบทและภารกิจหลักของส่วนงาน ร้อยละ 30

ข. มิติด้านสมรรถนะ 5 สมรรถนะหลัก ใช้ข้อมูลจาก 1) ผลการประเมินตนเอง SAR ด้านภาวะผู้นำของส่วนงาน 2) ผลการประเมินภาวะผู้นำจากคณะกรรมการบริหารส่วนงาน และ 3) ผลการประเมินยืนยันจากอธิการบดี

(3) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานแต่ละชุดจัดทำสรุปผลการประเมินพร้อมให้เห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานผลการประเมินต่ออธิการบดี และอธิการบดีดำเนินการประเมินยืนยัน CAR และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลพิจารณาเพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2561

สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 825 วันที่ 28 มีนาคม 2562 ได้เห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2561 ของ 14 หน่วยรับการประเมิน ประกอบด้วย 1) สภามหาวิทยาลัย และ 11 องค์กรกำกับดูแลกิจการ 2) อธิการบดี และ 3) หัวหน้าส่วนงาน เป็นดังนี้



สภามหาวิทยาลัย
และ 11 องค์กร
กำกับดูแลกิจการ

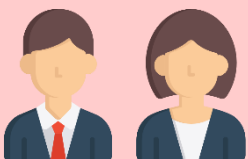
ผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2561 ของสภามหาวิทยาลัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.48 ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ระหว่างระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม”

ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรกำกับดูแล 11 องค์กรในรูปคณะกรรมการ 11 ชุด มีองค์กรที่ได้รับคะแนนระหว่าง 4.01 – 4.83 อยู่ในระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” จำนวน 10 องค์กร และองค์กรที่ได้รับคะแนนระหว่าง 3.50 - 3.99 ซึ่งในระดับ “ดี” ถึง “ดีมาก” จำนวน 1 องค์กร



อธิการบดี

ผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2561 ของอธิการบดีในภาพรวมอยู่ระหว่างระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม”



หัวหน้าส่วนงาน

ผลการประเมินของหัวหน้าส่วนงาน จำนวน 35 คน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” จำนวน 28 คน และผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” ถึง “ดีมาก” จำนวน 7 คน

คะแนน 5

ดีเยี่ยม

คะแนน 4

ดีมาก

คะแนน 3

ดี

คะแนน 2

พอใช้

คะแนน 1

ต้องปรับปรุง



คณะกรรมการติดตามและประเมินผล สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ฝ่ายเลขานุการประจำคณะกรรมการ

รองศาสตราจารย์ดุขฎิ์ สงวนชาติ (ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย)

วชิระ กั้นภัย (ฝ่ายการวิเคราะห์และติดตามประเมินผล สำนักงานสภามหาวิทยาลัย)

ติดต่อ 02-218-3329 E-mail: council@chula.ac.th